

Privacy Statement

Via ons WhatsApp kanaal kunnen privacygevoelige gegevens oftewel persoonsgegevens in worden aangegeven, hier kiest u zelf voor. Smeepoort Menswear vindt dit van groot belang om hier zorgvuldig mee om te gaan. Persoonlijke gegevens worden door ons persoonlijk dan ook zorgvuldig verwerkt.

Om welke persoonsgegevens gaat het;

Bij het gebruiken van ons WhatsApp kanaal verkrijgen wij bepaalde gegevens van u. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven, in het kader van de door u gevraagde dienst, of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voorletter en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- e-mail adres

Voor welke doelen gebruiken wij uw persoonsgegevens;

- Afhandeling van de betaling
- Telefonisch en/of e-mail contact
- Afleveren van goederen en/of diensten
- Informeren over onze diensten en/of producten
- Verzenden van nieuwsbrief/direct mail (alleen naar klanten die in ons systeem staan)

Bovenstaande persoonsgegevens worden ook verzameld bij registratie onze winkel.

Het inschrijven in ons klantensysteem is vrijwillig en kosteloos.

U staat bij ons geregistreerd onder een uniek klantnummer. Dit klantnummer is gekoppeld aan uw aankopen en persoonsgegevens.

Door geregistreerd te staan spaart u ook automatisch mee aan ons puntenspaarsysteem en ontvangt u nieuwsbrieven en direct mails.

Wij zullen uw gegevens niet aan derden verstrekken. Tenzij het ten behoeve is van de bedrijfsvoering of diensten die uitgevoerd worden voor u als consument.

WhatsApp bestellen;

Wanneer u bij ons een bestelling plaats via het WhatsApp kanaal, maken wij voor de afhandeling gebruik door de door u doorgegeven persoonsgegevens.

Bestellingen en maatwerk;

Wanneer we een artikel voor u bestellen, of een artikel voor u vermaken dan vragen wij uw naam, adres en telefoonnummer zodat we u kunnen contacteren in het kader van uitvoering van de service.

Google Analytics- Cookies;

Smeeport Menswear gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookies een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen..

Online nieuwsbrief;

Wij bieden een online nieuwsbrief waarmee wij geïnteresseerden per e-mail willen informeren over onze producten en/of diensten. Wilt u zich afmelden kunt u altijd met ons contact opnemen.

Reclame per post;

Na uw toestemming kunnen wij u ook per post op de hoogte brengen van onze nieuwe producten en diensten. Zo ontvangt u de Persoonlijke WaardeCheque samen met een modeview maximaal twee keer per jaar. Of een kaart bij voldoende gespaarde punten per post op het door u opgegeven adres. Wilt u zich afmelden voor de reclame per post kunt u altijd met ons contact opnemen.

Beveiliging;

Wij vinden het belangrijk dat u erop kunt vertrouwen dat uw gegevens bij ons in goede handen zijn. Wij doen er dan ook alles aan om uw gegevens goed te beveiligen. De toegang tot persoonsgegevens worden afgeschermd met een gebruikersnaam en wachtwoord.

Aan wie verstrekken we uw gegevens;

In overeenstemming met dit privacybeleid kunnen wij uw gegevens delen met derden. Denk hierbij bijvoorbeeld aan betaalpartners, verzendpartners, Dienstverleners en mediabureaus. Deze partijen treden in dit geval op als verwerker voor Smeeport Menswear. Wij dragen er zorg voor dat ook hun met persoonsgegevens vertrouwelijk omgaan.

Publicatie;

Wij publiceren uw klantgegevens niet.

Bewaartermijn;

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan dat noodzakelijk is voor het doeleinde waarvoor we ze hebben verzameld. Wij bewaren uw gegevens niet langer dan de wettelijke bewaartermijn na het laatste contact.

Verwijdering;

Als u wilt dat wij uw persoonsgegevens verwijderen kunt u contact opnemen met ons.

Contact;

Voor vragen of opmerkingen over dit privacybeleid kun u contact opnemen om ons.

Smeepoort Menswear
Donkerstraat 19
3841 CA Harderwijk
0341-412231
info@smeepoortmenswear.nl